



tokeen

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização em: 02/01/24

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade têm por finalidade demonstrar, com transparência e de forma acessível, o compromisso da “**PLATAFORMA TOKEEN**”, que é oferecida pela **TOKEEN INTERMEDIações LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 49.890.552/0001-01, com sede na Rua do Rócio, 291 - 8º andar, conjunto 82, Vila Olímpia, São Paulo, SP, CEP 04552000 (“**TOKEEN**”), em todas as atividades que desenvolve, no que se refere ao tratamento dos dados pessoais que realiza em razão dos serviços prestados, ressaltando-se que o tratamento de dados pessoais tem fundamento na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“**LGPD**”), na Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“**Marco Civil da Internet**”), na Lei nº 12.527, de 28 de novembro de 2011 (“**Lei de Acesso à Informação**”) e em qualquer outra norma acerca do tema que sobrevier.

Ao utilizar a Plataforma da **TOKEEN**, o usuário concorda expressa e integralmente com os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade, caracterizando para todos os fins sua ciência plena, se obrigando a respeitar e cumprir integralmente as condições do presente instrumento e dos termos afins, bem como de qualquer de suas alterações.

A anuência destes Termos de Uso e Política de Privacidade é absolutamente indispensável à utilização dos serviços e produtos disponibilizados pela **TOKEEN**. Por isso, a sua não observância pode resultar em cancelamento do cadastro do usuário, sua suspensão ou exclusão, de forma automática, atos que ficam reservados tão somente aos critérios e conveniência da **TOKEEN**, independentemente de notificação prévia ou mesmo de ter, o usuário e/ou assinante, dado ou não causa.

Recomendamos, portanto, que previamente à utilização da Plataforma da **TOKEEN** os usuários realizem atenta leitura do presente instrumento. Qualquer objeção ou contestação a estes será interpretada como recusa e, se você discorda dos Termos de Uso e Política de Privacidade, não é permitido que você utilize a Plataforma.

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Como usuário e/ou cliente, você reconhece e garante:

- Que teve acesso a estes Termos de Uso e Política de Privacidade;
- Ter a idade necessária ou autorizada de acordo com a lei de seu país de residência para se comprometer com este instrumento;
- Que todas as informações utilizadas, tratadas e mencionadas no documento serão fornecidas pelo usuário, que se compromete em fornecer apenas informações verdadeiras.
- Você entende e concorda que a **TOKEEN** considerará o uso da Plataforma como aceitação destes Termos e todas as demais disposições legais pertinentes à espécie.

Em caso de dúvidas adicionais ou requerimentos, entre em contato com nossos responsáveis através do e-mail: tokeen@tokeen.com.br

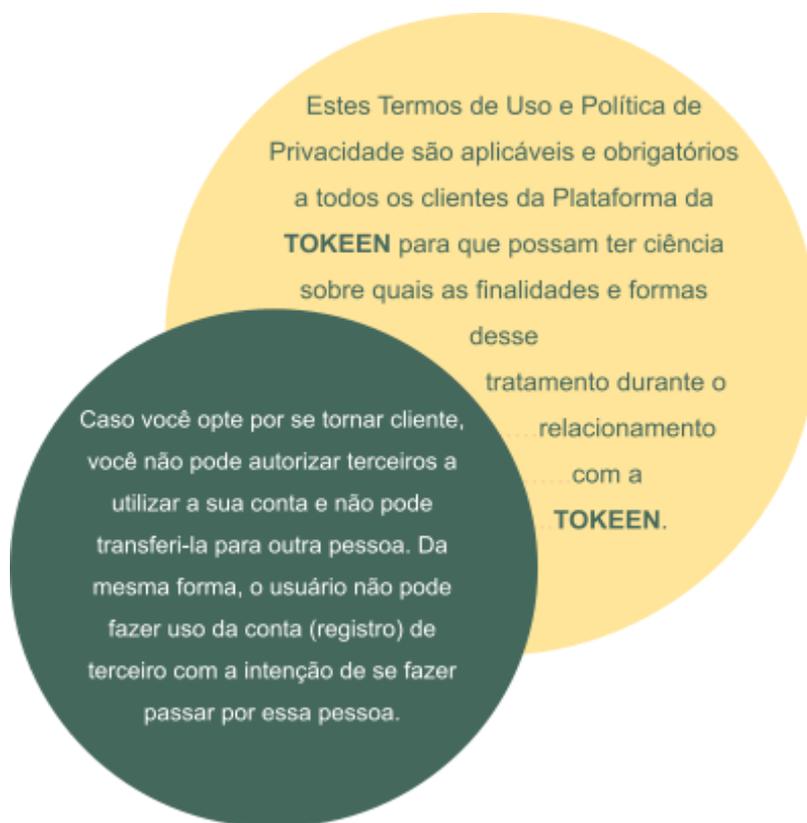
Mas, você sabe quem somos nós?

A **TOKEEN** é uma plataforma digital que ampara a relação entre estabelecimentos comerciais e seus credores de maneira simples e segura. É através da movimentação de recebíveis nas registradoras autorizadas pelo Banco Central, que a Tokeen consegue usar estes recebíveis como garantia de operações ou em dação de pagamento de obrigações.

No quadro abaixo você encontrará as definições dos principais termos utilizados ao longo dos Termos de Uso e Política de Privacidade:

DADOS PESSOAIS	Qualquer informação que possa identificar, de forma direta ou indireta, uma pessoa física. Por exemplo: nome, e-mail, número de telefone, CPF, RG e fotografia. Importante destacar que os dados pessoais podem estar em qualquer suporte (digital ou físico);
DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	Qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
DADO ANONIMIZADO	Dado que, após passar por um processo de anonimização, não pode ser associado, direta ou indiretamente, a um indivíduo, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
USUÁRIO OU TITULAR DOS DADOS PESSOAIS	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento. Por exemplo: Clientes, Colaboradores, Parceiros, Contratados, Terceirizados, dentre outros;
TRATAMENTO DE DADOS	Tratamento de dados implica a realização de qualquer uma das ações descritas a seguir: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
CONSENTIMENTO	Manifestação livre, informada e inequívoca, pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
FINALIDADE	Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
FORNECEDORES	São considerados fornecedores os outros terceiros contratados e subcontratados, pessoa jurídica ou física, não enquadrados enquanto parceiros comerciais;
PARCEIROS COMERCIAIS	Terceiros contratados que atuam em nome da TOKEEN , sejam eles pessoas físicas ou jurídicas;
CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS	Pessoa jurídica ou física responsável pelo tratamento dos dados pessoais. A ela competem todas as decisões, e definições acerca da coleta, uso e armazenamento destes dados;
OPERADOR DE DADOS PESSOAIS	Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do Controlador;
TRANSAÇÕES	Todas e quaisquer operações relativas a aquisições de bens e/ou contratação de serviços realizados por portadores de cartão de crédito, online em websites, aplicativos, por link de pagamentos ou no mundo físico nas chamadas maquininhas. Originam os "Recebíveis";
RECEBÍVEIS	Os Recebíveis podem ser usados por você como garantia ou até para realizar pagamentos a seus fornecedores e credores, essa negociação é formalizada por um "Contrato";
AGENDA DE RECEBÍVEIS	Conjunto de Recebíveis;
OPT-IN	Autorização expressa, consciente e voluntária, concedida para que TOKEEN possa realizar em qualquer uma das Registradoras autorizadas pelo Banco Central, realizar a consulta e averbação de recebíveis;
OBRIGAÇÕES	Compromissos financeiros assumidos junto aos credores em decorrência de relações comerciais;

A QUEM ESSA POLÍTICA INTERESSA:



É importante lembrar também:

A partir da realização Opt-in, o usuário declara e garante expressamente estar regularmente constituído e representado, podendo exercer e usufruir livremente da Plataforma. Com isso, você concorda que é responsável por todas as atividades praticadas em razão da prestação de serviços e concorda que, em caso de inviabilidade da prestação de serviços em razão de inexistência do crédito indicado, por qualquer razão, a **TOKEEN** poderá alterar, automaticamente, o crédito indicado por outro de mesmo valor.

Em contrapartida, a **TOKEEN** concede a você uma licença temporária para uso pessoal, não exclusiva, não sublicenciável, intransferível e revogável para acessar a Plataforma **TOKEEN**, o que pode estar sujeito aos Termos de Uso e Política de Privacidade ou eventuais outros documentos estabelecidos também pelos Parceiros da **TOKEEN**. Salvo indicação em contrário, o direito concedido pode se aplicar a quaisquer atualizações e evolução da Plataforma.

A ausência de informações precisas, completas e atualizadas, tanto no momento do registro quanto na alimentação do uso da Plataforma, pode acarretar, a critério da **TOKEEN**, a exclusão da sua conta, ou seja, do seu registro e poderá implicar, também, na cessação da continuidade de seus serviços e cancelamento de eventuais compras.

VIGÊNCIA, CANCELAMENTO E RESCISÃO

A Plataforma irá operar por prazo indeterminado. No entanto, a **TOKEEN**, de acordo com seu exclusivo critério e a qualquer tempo, poderá encerrar ou suspender as atividades, de forma unilateral e sem aviso prévio.

A Plataforma reserva, também, o direito de recusar ou cancelar o registro do usuário ou cliente, independentemente de justificativa ou notificação prévia, considerando este um critério discricionário da **TOKEEN**.

Do mesmo modo, o usuário poderá encerrar a conta na Plataforma a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade, exceto se disposto de forma contrária em instrumento próprio firmado entre as partes.

RESPONSABILIDADE DAS PARTES

VOCÊ

Ao usar a Plataforma você não deve:

- Fazê-lo em contradição a qualquer lei, regulamento ou a direitos de terceiros, como direitos de propriedade intelectual ou direitos relacionados à privacidade etc.;
- Praticar qualquer ato que resulte em prejuízos diretos ou indiretos à **TOKEEN**, à Plataforma, seus parceiros ou afiliados;
- Introduzir de forma fraudulenta quaisquer dados em sites/aplicativos ou na própria Plataforma através de sua conta;
- Interferir, obstruir ou distorcer o funcionamento adequado da Plataforma ou usá-la de qualquer maneira para interferir com quaisquer direitos de terceiros ou da Plataforma;
- Praticar ações de qualquer natureza que utilizem métodos que permitam a recuperação de dados, incluindo raspagem de dados, coleta de dados, rastreamento da Web a partir do aplicativo ou nosso banco de dados, permitindo qualquer migração direta ou indireta e/ou duplicação de uma parcela significativa dos dados e serviços acessíveis a partir do site/aplicativo;
- Realizar testes, digitalizar e analisar tecnicamente a Plataforma;
- Testar a vulnerabilidade, o desempenho e a funcionalidade da Plataforma para motivos diferentes daqueles estritamente necessários para usá-la;
- Violar as medidas de segurança implementadas pela Plataforma;
- Utilizar qualquer meio ilegítimo para violar qualquer método de autenticação a fim de permitir a conexão do usuário à Plataforma e/ou ao sistema de pagamento;
- Acessar e manter-se em qualquer seção da Plataforma que não seja especificamente acessível ao usuário convencional.
- Utilizar os serviços disponibilizados para cometer qualquer violação da legislação brasileira, especialmente relacionada a direitos autorais, propriedade intelectual e privacidade;
- Utilizar *softwares*, vírus, programas contaminantes e outras técnicas com o objetivo de causar danos à Plataforma ou a terceiros, tais como: spamming, flooding, crashing, rootkits, exploits, e outras práticas nocivas;

TOKEEN

Em contrapartida, a **TOKEEN** se responsabilizará por:

- Corrigir os defeitos que inviabilizem o uso da PLATAFORMA;
- Tratar as informações coletadas do usuário em conformidade com os Termos de Uso e Política de Privacidade;
- Garantir que os dados Pessoais serão compartilhados, se o caso, apenas de acordo com a Termos de Uso e Política de Privacidade;
- Garantir que os dados Pessoais do usuário serão utilizados de acordo com a finalidade informada;
- Garantir que os dados Pessoais do usuário serão coletados, utilizados e tratados de forma segura, de acordo com os Termos de Uso e Política de Privacidade.

Contudo, a **TOKEEN** não se responsabilizará por:

- Eventuais prejuízos sofridos pelo usuário e seus parceiros em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independem de culpa da Plataforma ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a Plataforma;
- Danos causados por hackers e/ou programas/códigos nocivos ao Software, tais como, mas sem se limitar a vírus, worms, ataques de negação;
- Danos causados pela ausência de pagamento do crédito indicado para a prestação de serviços, de cobrança ou qualquer ação que seja necessária para o cumprimento das obrigações eventualmente registradas através da Plataforma;
- Danos diretos ou indiretos sofridos pelo usuário, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, falha de transmissão ou recepção de dados.
- Danos causados pela inserção de informações incorretas ou inconsistentes, sejam estas por dolo ou culpa.
- Danos causados pela falta da manutenção e armazenamento de todos os documentos necessários para justificar a necessidade econômica de movimentar os recebíveis.

SOBRE DADOS PESSOAIS

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E SOB QUAIS CONDIÇÕES?

A princípio, a **TOKEEN** apenas tratará os Dados Pessoais fornecidos para a criação de usuário, sendo estes: nome, número de telefone, e-mail, documento pessoal. Contudo, caso você insira outras informações pessoais na Plataforma, estes também poderão ser tratados, sejam estes sensíveis ou não.

Pontua-se que para manter um relacionamento com a **TOKEEN** e utilizar nossos serviços poderá ser necessário e obrigatório o fornecimento dos dados acima mencionados. Por isso, a opção por deixar de fornecê-los poderá acarretar na impossibilidade ou descontinuação de nosso relacionamento.

Os seus dados pessoais poderão ser utilizados para atingir as finalidades apresentadas abaixo, com as respectivas bases legais, que autorizam o seu tratamento:

a) Dados Pessoais: para o cumprimento das obrigações previstas em razão do Opt-In, abertura de um novo usuário ou em razão do Contrato - *cumprimento de obrigação contratual (art. 7º, II, da Lei nº 13.709/2018)*.

b) Conteúdo do usuário: quando você usa nossos Serviços, podemos coletar Informações Pessoais que estão incluídas na entrada, uploads de arquivos ou comentários que você fornece aos nossos Serviços - *consentimento (art. 7º, I, da Lei nº 13.709/2018)*.

c) Informações de comunicação: se você se comunicar conosco, poderemos receber seu nome, informações de contato e o conteúdo de quaisquer mensagens que você enviar - *consentimento (art. 7º, I, da Lei nº 13.709/2018)*.

A Coleta de tais Dados Pessoais é necessária para que a **TOKEEN** possa prestar os serviços de forma adequada e se relacionar com seus Parceiros e Usuários, garantindo a melhor experiência possível.

Pontuamos, ainda, que os registros de acesso do usuário serão coletados e armazenados por, pelo menos, seis meses, em conformidade com o previsto pelo artigo 15, da Lei Federal n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) ou por qualquer outro período mínimo eventualmente determinado por Lei ou outras regulamentações específicas - *Obrigações legais e regulatórias (art. 7º, VI, da Lei nº 13.709/2018)*.

Podem também, eventualmente, ser colhidos outros tipos de dados não previstos nestes Termos de Uso e de Privacidade, desde que sejam fornecidos com consentimento do usuário e a coleta seja permitida ou imposta por lei.

COMO ESSES DADOS SÃO ARMAZENADOS E POR QUANTO TEMPO

Consideramos nossa prioridade a segurança de todos os dados relacionados aos Usuários e Clientes. Por isso, apesar de qualquer sistema de proteção estar sujeito a defeitos e possíveis violações que podem levar ao vazamento de dados, buscamos sempre evitar que isso ocorra ao adotar um nível alto de proteção.

Nesse passo, as informações e Dados Pessoais dos Usuários são armazenados de forma segura em nossos servidores ou em ferramentas contratadas e somente serão acessados por

empresas e profissionais devidamente autorizados.

Além disso, todos os Dados Pessoais são armazenados de forma segura, através de senhas, perfis de acesso restrito, backups offline e/ou criptografia. As informações são protegidas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer), IPs privados, firewalls, antivírus, e anti malwares e/ou estruturas com efeito equivalente para que os Dados Pessoais dos usuários permaneçam em sigilo e protegidos contra o acesso por terceiros não autorizados.

Os Dados Pessoais tratados pela **TOKEEN** serão armazenados até o cumprimento das finalidades do tratamento e/ou a finalização do prazo mínimo legal eventualmente existente. Atingida a finalidade, e observado o prazo legal de armazenamento, a **TOKEEN** irá realizar a exclusão dos Dados Pessoais.

A **TOKEEN** também apagará seus dados do banco de dados mediante solicitação feita através de nosso canal de atendimento. No entanto, cumpre ressaltar que a **TOKEEN** poderá manter os Dados Pessoais do Usuário, mesmo após a solicitação de exclusão, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória que exija a guarda e manutenção de tais informações.

COM QUEM SEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS?

A **TOKEEN** poderá efetuar parcerias para receber, analisar e tomar decisões sobre os Dados Pessoais compartilhados pelo Usuário em virtude da natureza da relação. Tais compartilhamentos de informações com terceiros podem incluir dados pessoais. Contudo, ressalta-se que a **TOKEEN** apenas envolverá parceiras quando estritamente necessário, dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável, visando preservar ao máximo a sua privacidade. Dessa forma, ressaltamos que, quando necessário o compartilhamento e, sempre que possível, os dados serão compartilhados de forma anonimizada.

Em cumprimento às solicitações advindas de lei, normas ou legislações, é possível que os Dados sejam compartilhados também com autoridades públicas e fiscais.

Ainda, a **TOKEEN** reserva o direito de compartilhar as suas informações com terceiros no intuito de abrir contas para a concretização dos serviços, realização de atendimentos externos e internos e negociação com a empresa âncora sendo que estes dados apenas serão tratados com tais finalidades mediante consentimento prévio e expresso do usuário e, sempre que possível, serão também anonimizados.

Usamos também alguns programas, aplicativos e armazenamento em nuvem onde, independentemente da vontade do Controlador, poderá haver compartilhamento internacional de dados pessoais, dentro dos parâmetros permitidos por Lei.

QUAIS SÃO SEUS DIREITOS

O Usuário poderá, a qualquer tempo, por meio do canal de atendimento disponibilizado pela **TOKEEN (dados@tokeen.com.br)**, exercer seus direitos solicitando a retificação ou exclusão de seus Dados Pessoais, revogação de seu consentimento, como também:

- a) Confirmar a existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- b) Acessar seus Dados Pessoais;

- c) Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- e) Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais para outro Fornecedor de serviço ou produto;
- f) Eliminar Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses em que a Lei não permite tal eliminação;
- g) Solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais a **TOKEEN** compartilhou seus Dados Pessoais;

Nota-se, ainda, que você é responsável pela precisão e veracidade com relação aos dados fornecidos e suas atualizações. Por isso, não seremos obrigados a tratar ou processar seus Dados diante de justificativa fundada de que isto nos imputará qualquer infração legal ou se você estiver utilizando nossos produtos ou serviços para fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

CRIANÇAS

Nosso Serviço não é direcionado a crianças menores de 13 anos. A **TOKEEN** não coleta intencionalmente Informações Pessoais de crianças menores de 13 anos. Se você tiver motivos para acreditar que uma criança com menos de 13 anos forneceu Informações Pessoais à **TOKEEN** através do Serviço, envie-nos um e-mail para: dados@tokeen.com.br. Investigaremos qualquer notificação e, se apropriado, excluiríamos as Informações Pessoais de nossos sistemas. Se você tem 13 anos ou mais, mas tem menos de 18 anos, você deve ter o consentimento de seus pais ou responsáveis para usar nossos Serviços.

USO DE COOKIES

O *cookie* é um pequeno arquivo de texto enviado pelo site que seu navegador salva em seu disco rígido. Nele, ficam armazenadas informações relacionadas à navegação no site. A utilização dos *cookies* é comum na grande maioria das plataformas digitais como mecanismo de aprimoramento da experiência, visando o direcionamento dos conteúdos de acordo com as suas necessidades.

Alguns deles são excluídos automaticamente após o fechamento de seu navegador e, outros, permanecem armazenados até que sejam excluídos. Nesse caso, tratam-se apenas daqueles *cookies* que lhes auxiliam com suas preferências e personalizam sua experiência online como um todo.

Os *cookies* são armazenados no disco rígido de seu computador ou equipamento eletrônico de acesso. Eles não ocupam a sua memória e não causam prejuízos aos seus equipamentos.

Poderemos utilizar *cookies*, que não conterão nenhuma informação de identificação pessoal, apenas para fornecer certos recursos que auxiliam a navegação. Em nossos produtos, os *cookies* poderão ser utilizados para:

- 1) Proporcionar serviços diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus

hábitos de navegação;

- 2) Calcular a dimensão da audiência do site;
- 3) Medir certos padrões de navegação, mapeando quais áreas do site você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários e, assim, oferecer conteúdo e/ou serviços cada vez mais personalizados;
- 4) Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários. As informações contidas nos cookies de cada usuário podem ser utilizadas para preencher previamente os formulários de coleta de dados existentes no site;
- 5) Enviar aos usuários propagandas que acreditamos serem relevantes ou de seu interesse com base em comportamentos anteriores;
- 6) Enviar anonimamente aos nossos usuários propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a serviços compatíveis da **TOKEEN**.

Os *cookies* não podem ler informações do seu disco rígido ou *cookies* criados por outros sites. A maioria dos navegadores aceita *cookies* automaticamente, mas você pode evitar isso modificando as preferências do navegador. Você pode escolher aceitar todos os *cookies*, ser notificado quando os *cookies* forem enviados ou rejeitar todos os *cookies*. Se você optar por rejeitar todos os *cookies*, não poderá usar determinados serviços do site que exigem registro para participar. Você também não poderá desfrutar de todos os benefícios e facilidades de uma experiência personalizada na Internet.

Você pode alterar a qualquer momento suas preferências de cookies por meio da nossa ferramenta de gerenciamento de cookies.

ATUALIZAÇÃO

Estamos ainda nos adequando à Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018. Assim, é possível que existam modificações quanto ao nosso procedimento de tratamento de dados. Contudo, cumprindo os princípios da finalidade, adequação, transparência e demais princípios da LGPD informaremos neste mesmo link todos os tratamentos e medidas de segurança que usamos para proteger seus dados pessoais sempre que estes forem modificados.

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade poderão ser atualizados a qualquer momento, de modo a melhor refletir o tratamento de Dados Pessoais realizado. Caso isso ocorra, o Usuário será devidamente informado, para que tome ciência das alterações.

SUORTE

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da Plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte da Plataforma, através de e-mail ou telefone do analista que estará disponível para atendimento através do e-mail: dados@tokeen.com.br.

GARANTIAS

A Plataforma não oferece aos seus usuários garantias relativas a conteúdos, serviços, produtos e informações que você pode adquirir ou acessar através do nosso site/aplicativo.

Ao utilizar a Plataforma, você nos isenta de qualquer responsabilidade por perdas e danos, ainda que de natureza moral ou estética que resultem do uso de seus conteúdos ou informações. Da mesma forma, nos isenta de responsabilidade, de qualquer natureza, quanto a conteúdos ou informações acessadas em decorrência de fontes que tenham transmitido indevidamente, ou com autorização, por usuário, fora da Plataforma.

Nesse sentido, declara concordar e estar ciente de que a **TOKEEN** não poderá ser responsabilizada pelos seguintes fatos: a) Equipamento infectado ou invadido por atacantes; b) Equipamento avariado no momento da utilização de serviços; c) Proteção do computador; d) Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários; e) Abuso de uso dos computadores dos usuários; f) Monitoração clandestina do computador dos usuários; g) Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários; h) Perímetro inseguro; i) Liquidações, cobranças e quaisquer outros relacionados ao pagamento dos créditos registrados..

Desde já você também está ciente e concorda que o desrespeito aos Termos de Uso e Política de Privacidade da Plataforma pode gerar danos e em razão disso, concorda em indenizar a **TOKEEN** por quaisquer prejuízos, perdas e danos e/ou honorários advocatícios advindos de suas atividades e/ou utilização de conteúdos, em sentido amplo ou reclamações feitas por outras partes contra você em virtude da sua conduta.

A Plataforma é fornecida ao usuário “no estado em que se encontra”. Garantimos que não pouparemos esforços para mantê-la disponível o maior tempo possível, mas podem ocorrer momentos de indisponibilidade para atualizações, implantação de novas funcionalidades ou erros de funcionamento.

A **TOKEEN** não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes da indisponibilidade ou erro de funcionamento da Plataforma, ficando o usuário e cliente cientes de que estas situações podem ocorrer.

Você concorda que os dados inseridos e gerados por você, direta ou indiretamente, poderão ser fornecidos a terceiros onerosamente ou não, com o intuito de gerar conhecimento científico e de aprimorar a Plataforma, na forma descrita na Política de Privacidade.

A **TOKEEN** e todos aqueles que compõem a Plataforma não garantem que o uso será ininterrupto, totalmente seguro, absolutamente livre de erros ou que vá atender completamente às suas necessidades e expectativas. Não garantimos a completude, exatidão ou integridade do conteúdo fornecido na Plataforma ou a qualidade e integridade dos produtos vendidos através desta.

Você concorda que a Plataforma, seus produtos, serviços, conteúdos e informações não poderiam ser fornecidos sem que fossem impostas essas limitações.

O usuário é responsável por adquirir e manter em condições ideais de uso os equipamentos necessários para utilizar/acessar da forma correta o website/aplicativo e garantir que os mesmos sejam compatíveis com o conteúdo em geral.

Você deverá manter sempre seus programas contra pragas e vírus e sistema operacional atualizados para evitar invasões e vazamento de informações.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

A Plataforma é composta por elementos como texto, interfaces, fotografias, gráficos, meios de navegação, marcas registradas, logotipo, gráficos, design, códigos de computador, software, fontes ou quaisquer outros elementos incorporados na aplicação.

Os Elementos de Aplicação e os demais, como o título e os direitos de propriedade intelectual, são de propriedade da **TOKEEN** e/ou de seus licenciadores e Parceiros e encontram-se protegidos pelas leis nacionais aplicáveis referentes à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

O uso da Plataforma não concede nenhum direito de propriedade intelectual. Você não pode, sob nenhuma hipótese, distribuir, alugar, revender, arrendar, sublicenciar, reproduzir, modificar, traduzir, transferir o direito de uso, fazer engenharia reversa, descompilar, extrair ou tentar descobrir o código fonte de qualquer software incluído no aplicativo da Plataforma.

Não serão concedidos direitos ou licenças, expressa ou implicitamente, sobre o objeto deste contrato sem que haja análise formal do pedido. Além disso, nenhuma licença ou imunidade são concedidos na hipótese de combinação do Aplicativo com qualquer outro software ou hardware não entregue pela Plataforma ou por qualquer um de seus distribuidores ou parceiros.

SANÇÕES

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a **TOKEEN** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário que:

- Violar qualquer dispositivo dos presentes Termos;
- Descumprir os seus deveres de Contratante;
- Manter qualquer comportamento em desacordo com as finalidades da Plataforma, fraudulento, criminoso, doloso ou que de qualquer forma ofenda terceiros.

MODIFICAÇÃO DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **TOKEEN** reserva o direito de promover alterações na Plataforma e em seus Termos de Uso Privacidade a qualquer tempo, sem a necessidade de notificação prévia.

Qualquer nova versão dos Termos não se aplicará retroativamente, mas substituirá e/ou complementará, quando for o caso, os Termos anteriores.

Sempre que forem alterados os Termos você será notificado, desde que devidamente registrado, ao acessar sua conta. Mas, independentemente de aviso, nós aconselhamos que você consulte com frequência os Termos de Uso e Política de Privacidade e salve cada versão em mídia durável.

DIVISIBILIDADE

Na hipótese de qualquer disposição destes Termos de Uso e Política de Privacidade ser considerada inválida ou inexecutável por um Tribunal jurisdição competente, a parte ou disposição inválida ou inexecutável será considerada como não escrita, permanecendo válidas as demais disposições.

COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA, RECLAMAÇÕES OU SUGESTÕES

Qualquer notificação e comunicação entre a **TOKEEN** e você será realizada através dos meios de comunicação eletrônicos, como e-mails. Para tanto, você nos autoriza expressamente a enviar a você por meio eletrônico de comunicação qualquer notificação através da sua conta da Plataforma.

A **TOKEEN** está sempre buscando evoluir para melhor atender as necessidades de seus usuários. Para isto, é importante que você nos conte suas sugestões e reclamações através do nosso canal de atendimento no site www.tokeen.com.br ou através do e-mail dados@tokeen.com.br.

Como informado no corpo do documento, em atendimento ao disposto no art. 41 da Lei nº 13.709 de 2018 (Lei Geral da Proteção de Dados), a **TOKEEN** disponibiliza o seguinte Canal de Comunicação para que você esclareça dúvidas relacionadas à privacidade e proteção de Dados Pessoais, diretamente com o nosso Encarregado (DPO):

Raphael Zamarian
dados@tokeen.com.br